



Sundhed og Socialservice
Handicap, Psykiatri, Socialt Udsatte

Rådhusstorvet 4
8700 Horsens
Telefon: 76 29 29 29

sundhedogsocialservice@horsens.dk
www.horsenskom.dk

Sagsnr: 2012-010001
CHK/SR
13. september 2012

Kvalitetsstandard

**Horsens Kommunes tilbud om social behandling for stofmisbrug
efter § 101 i Lov om Social Service**



Formål med kvalitetsstandarden

Kvalitetsstandarden skal gøre det nemmere for borgerne i Horsens Kommune, at danne sig et overblik over de muligheder der er, for at modtage social behandling for stofmisbrug efter Servicelovens § 101.

Kvalitetsstandarden skal indeholde en samlet information til borgerne om de tilbud og ydelser, borgerne tilbydes i Horsens Kommune. Horsens Kommunes kvalitetsstandard skal gøres alment tilgængelig for borgerne og skal revideres mindst hvert andet år.

Servicelovens § 139 giver ministeren adgang til at fastsætte regler om udarbejdelse af en kvalitetsstandard for social behandling af stofmisbrug efter § 101. De gældende regler på området følger det, at Kommunalbestyrelsen foruden den generelle kvalitetsstandard skal sørge for, at de døgnbehandlingstilbud kommunen anvender, informerer om kvaliteten af den kommunale service på baggrund af den kvalitetsstandard, som kommunen har vedtaget.

Proces

Kvalitetsstandarden for 2012 er baseret på indhold samt erfaringer med at udarbejde den tidligere kvalitetsstandard for 2009.

Indhold i kvalitetsstandarden

På baggrund af bekendtgørelsen om kvalitetsstandard for social behandling for stofmisbrug indeholder kvalitetsstandarden en beskrivelse af følgende punkter:

1. Opgaver, som udføres på stofmisbrugsbehandlingsområdet samt øvrige tilbud
2. Målgruppen for tilbuddene om stofmisbrugsbehandling
3. Overordnede mål for indsatsen, herunder værdier og normer som indsatsen bygger på
4. Organisatorisk struktur for behandlingstilbuddene, herunder de konkrete typer af behandlingstilbud
5. Visitationsprocedure
6. Behandlingsgaranti
7. Muligheden for frit valg
8. Handleplaner - mål for udarbejdelse, koordinering og opfølgning
9. Brugerinddragelse
10. Regler for betaling for kost og logi mv.
11. Sagsbehandling og klageadgang
12. Personalets faglige kvalifikationer og kompetenceudvikling
13. Monitorering af indsatsen
14. Sikring af opmærksomhed på forholdene for stofmisbrugernes evt. hjemmeboende børn under 18 år
15. Den fremtidige indsats på området
16. Kvalitetskrav mm. til de døgnbehandlingstilbud, som Horsens Kommune anvender til løsning af opgaver efter § 101
17. Godkendelseskriterier for private døgnbehandlingstilbud til stofmisbrugere i Horsens Kommune.



1. Opgaver, som udføres på stofmisbrugsbehandlingsområdet	<p>I Horsens Kommune varetages stofmisbrugsbehandlingen til voksne i Center for Socialt Udsatte. Ambulant rådgivning og behandling samt dagbehandling foregår i TrinHorsens. Døgnbehandling finder sted på Horsens Kommunes døgninstitution for stofmisbrugere, som midlertidig foregår på Boller Slot. Døgnbehandlingen etableres i nyt byggeri i Vesterled 1 til 5, i foråret 2013. Der visiteres endvidere til eksterne tilbud.</p> <p>Tilbuddene efter §101 omfatter:</p> <p>Forebyggelses- og konsulentvirksomhed:</p> <ul style="list-style-type: none">• Forebyggelses- og oplysningsvirksomheden er målrettet risikogrupper og enkeltpersoner. <p>Til brugere i ambulant behandling tilbydes:</p> <ul style="list-style-type: none">• Rådgivning og vejledning om misbrug.• Behandling såvel individuelt som i gruppe.• Ungebehandling for unge mellem 18-25 år med misbrugsproblemer.• Substitutionsbehandling i form af Metadon og Suboxone. (jf. § 142 i sundhedsloven). <p>Til brugere i dagbehandling tilbydes:</p> <ul style="list-style-type: none">• Behandling såvel individuelt som i gruppe 3 hele dage hver uge. <p>Til brugere i døgnbehandling tilbydes:</p> <ul style="list-style-type: none">• Stoffri behandling eller stofmæssig stabilisering ved Horsens Kommunes døgninstitution, Kråsiglund Tilbuddet er midlertidig beliggende på Boller Slot.• Personer med gennemført stoffri behandling har mulighed for udslusning i halvvejshus i Horsens.• Ekstern stoffri døgnbehandling. <p>I et 3-årigt projektstøtte af KL og Socialministeriet tilbydes indskrevne borgere i stofmisbrugsbehandling med psykiatriske problemstillinger screening, udredning og iværksættelse af tilbud. Unge mellem 18 og 25 år, som screenes for psykiatriske problemstillinger tilbydes pædagogiske aktiviteter.</p> <p>Socialt udsatte borgere i CSU tilbydes aktiviteter og beskæftigelsesfremmende tilbud i Socialkompagniet. Socialkompagniet udvikler, støtter og organiserer frivilliges aktiviteter for socialt udsatte borgere. Tilbud udvikles i samarbejde med lokale samarbejdspartnere private firmaer og sponsorer.</p>
--	---



Øvrige tilbud	<p>Center for Socialt Udsatte driver som entreprenør for kriminalforsorgen tilbud om stofmisbrugsbehandling i Statsfængslet Midtjylland ved Nr. Snede og alkoholbehandling i fængslet ved Møgelkær (kontrakter med Direktoratet for Kriminalforsorgen).</p> <p>Center for Socialt Udsatte driver i partnerskab med Odder Kommune tilbud om behandling for stof- og alkoholmisbrug i Odder Kommune.</p>
2. Målgruppen for tilbuddene om stofmisbrugsbehandling	<p>Målgruppen er alle borgere over 18 år med stofmisbrugsproblemer.</p> <p>Udredning og visitation af tilbud til borgere med stofmisbrugsproblemer tilrettelægges efter den enkelte brugers situation og misbrugsrelaterede forhold ud fra kategorierne:</p> <ul style="list-style-type: none">• Lettere misbrugere; personer med lettere misbrug af stemningsændrende stoffer gennem kortere eller længere perioder.• Middelsvære misbrugere; personer med længerevarende misbrug (ca. 1-5 år) af stemningsændrende stoffer, primært opiatier.• Svære misbrugere; personer med længerevarende misbrugskarriere (mere end 5 år), primært kontinuerlig misbrug af opiatier suppleret med misbrug af især benzodiazepiner og hash.• Omsorgsgruppen; personer med længerevarende misbrugskarriere (mere end 10 år), primært kontinuerligt misbrug af opiatier suppleret med misbrug af især benzodiazepiner, alkohol og hash. <p>Til hver af de 4 målgrupper er der tilknyttet mål, indsatser, resultatkrav og målemetode.</p> <p>Specifikke tilbud til særlige målgrupper</p> <p>Gravide misbrugere tilbydes tidlig rådgivning og støtte. Horsens Kommune har en samarbejdsaftale med fødeafdelingen på Horsens Sygehus og praktiserende læger om indsatsen over for gravide misbrugere i Horsens Kommune.</p> <p>Se afsnit 14 for en uddybning.</p>
3. Overordnede mål for indsatsen, herunder værdier og normer som indsatsen bygger på	<p>De overordnede mål og værdier for indsatsen er beskrevet i Horsens Kommunes Rusmiddelpolitik og Horsens Kommunes værdigrundlag.</p> <p>Vision i Horsens Kommunes rusmiddelpolitik</p> <p><i>En by uden misbrug</i></p> <p>Det overordnede mål for rusmiddelpolitikken er, at minimere, og ideelt set at undgå misbrug i Horsens Kommune.</p>



Et trygt og sundt liv

Borgere i Horsens Kommune skal have mulighed for at leve et trygt og sundt liv med og uden rusmidler. Der skal udvises respekt for og anerkendelse af den enkeltes frie valg af livsstil samtidig med, at der tilbydes hjælp til problemer med rusmidler.

Et let tilgængeligt og sammenhængende tilbud

Borgere med behov for støtte skal efter behov tilbydes let tilgængelig, koordineret og professionel hjælp. Dette indebærer, at borgerne møder medarbejdere, der har viden og kompetence til, at kunne tilbyde en individuel indsats. Enhver skal kunne henvende sig med ønske om hjælp.

Målsætninger for tilbuddene

Der anvendes, i misbrugstilbuddene til voksne, mål for indsatsen der sikrer løbende dialog vidensopsamling, udvikling af de eksisterende tilbud og faglig udvikling.

Center for Socialt Udsatte omsætter disse målsætninger ved at:

- Forebygge, at stofmisbrug opstår eller udvikler sig.
- Tilbyde behandling, som bringer misbrug til ophør.
- Skabe bedst mulige trivsels- og udviklingsmuligheder for den enkelte misbruger ud fra egne ressourcer og evner.

Center for Socialt Udsattes målsætninger i forhold til den enkelte bruger og brugergruppe er:

- At støtte brugeren i at tage ansvar for løsning af problemer ved hjælp af egne ressourcer og færdigheder.
- At hjælpe brugeren til at bringe sig selv i en rolle i samfundet, hvor vedkommende kan fungere tilfredsstillende ud fra egne evner og ressourcer.

Muligheder for at ændre eget misbrugsmønster

Den enkelte bruger har mulighed for at arbejde med ændring af eget misbrugsmønster blandt andet gennem nedenstående temaer:

- Brugerens selvindsigt, motivation og erkendelse af egen situation.
- Strategier til ændring af misbrugsmønstre og misbrugsliv.
- Personlig udvikling og redskaber til at mestre konkrete livssituationer.
- Udveksling af idéer, forslag og bearbejdning af tanker i samarbejde med andre brugere i behandling.
- Håndtering af personlige risikosituationer og tilbagefaldsprocesser.

Derudover sker der en systematisk udredning af den enkeltes situation og planlægning af behandlingstiltag i samarbejde med brugeren ved udarbejdelse af brugerens handleplan - jf. Lov om Social Service § 101. Brugeren underskriver egen handleplan.

Inddragelse i planlægning og udformning af tilbuddet



	<p>Inddragelsen af brugeren i planlægning og udformning af tilbuddet sker gennem brugerens samarbejde med behandleren om udarbejdelse af og løbende opfølgning på brugerens handleplan. Brugere og pårørende inddrages ved information og dialog om tilbuddene.</p> <p>Udsatteråd i Horsens Kommune</p> <p>Horsens Kommune har etableret et råd for socialt udsatte. Formålet med udsatterådet er, at virke som talerør og dialogforum for brugerne på tværs af udsatteområdet samt at give brugere mulighed for inddragelse i udviklingen på udsatteområdet. Rådet har sin egen hjemmeside: http://www.urhorsens.dk/articles.php</p>
<p>4. Organisatorisk struktur for behandlingstilbuddene, herunder de konkrete typer af behandlingstilbud</p>	<p>Behandlingstilbud i Horsens Kommune</p> <p>Center for Socialt Udsatte varetager opgaver med forebyggelse og misbrugsbehandling på voksenområdet. Kommunens borgere kan henvende sig direkte til Center for Socialt Udsatte eller kontakten kan etableres gennem egen læge, kommunen, arbejdsgiveren, kriminalforsorgen eller anden offentlig eller privat organisation. Visitationsretten til behandling er delegeret til Trin Horsens i CSU.</p> <p>Center for Socialt Udsattes opgaver på stofmisbrugsområdet varetages i en decentral struktur fordelt på:</p> <ul style="list-style-type: none">• TrinHorsens i midtbyen: Udredning og visitation til samt gennemførelse af ambulantly behandling, dagbehandling og døgnbehandling.• Døgnbehandling af stofmisbrugere på Kråsiglund, midlertidig placeret på Boller Slot..• Udslusningspladser for stofmisbrugere i form af "Half-way" tilbud i Houmannsgade i Horsens Midtby.• Ekstern døgnbehandling på godkendte behandlingssteder. <p>Stofmisbrugere og personer på vej ud i et misbrug samt deres pårørende kan hente råd og vejledning i Horsens Kommunes narkorådgivning i TrinHorsens. Narkorådgivningen giver desuden ambulantly behandling.</p> <p>Den stoffri dagbehandling er målrettet de brugere som bor i egen bolig, og er stoffrie. I motivationsdagbehandlingen indgår der tilbud om intensiv gruppebehandling til de borgere, der er på substitutionsmedicin, og hvor der skal motiveres og afklares evt. i forhold til døgnbehandlingen eller ambulantly behandling.</p> <p>Døgnbehandling finder sted på den midlertidige adresse Boller Slot eller på et andet godkendt offentligt eller privat behandlingssted (Se liste med godkendte behandlingssteder under punkt 16).</p> <p>Døgnbehandlingen er baseret på kognitiv adfærdsterapi kombineret med løsningsfokuse-</p>



ret terapi og narrative metoder.

Kommunen har et Half-way hus i Horsens, der bl.a. fungerer som udslusningshus for stofmisbrugere, der har været i døgnbehandling.

Pladser:

Ambulante tilbud: 160 pladser.

Døgntilbud: 13 pladser på Kråsiglund, midlertidig på Boller Slot.

Dagtilbud: 13 pladser.

Half-way: 4 pladser.

Eksterne pladser i private institutioner: ca. 3 års-pladser.

Ambulant behandling og dagbehandling

Der kan visiteres og iværksættes til følgende behandlingstilbud:

A. Udredning

Målsætningen med indsatsen er at udrede klientens misbrugsproblematik. Udredningen er rettet imod klarlægning af misbrugets art og omfang, af klientens sociale forhold, samt af de psykologiske problemstillinger, der er knyttet til klientens misbrugsproblematik.

B. Individuel ambulant behandling

Ambulant behandling foregår som støttende samtaler, hvor formålet er at fastholde klienten i at gennemføre de fastlagte mål, som er beskrevet i klientens handleplan. Det forventes, at der foregår en fremadskridende udvikling i forhold til de mål, klienten har sat sig. Indsatsen indeholder typisk støtte til nedtrapning, undervisningsforløb med henblik på at reducere sidemisbrug, psykosociale skader eller ophør med/reduktion af stofindtagelse. Indsatsområderne vil være tilpasset den enkelte klients individuelle problemsammensætning.

C. Individuel afklaring/motivationsbehandling

Sigtet med dette behandlingstilbud er at skabe afklaring for klienten med henblik på det videre forløb. Det er under det forudgående udredningsforløb klargjort, at klienten har et stofmisbrug, som har behandlingsmuligheder. Klienten er endnu ikke afklaret med, hvorvidt vedkommende ønsker eller er klar til at indgå i et behandlingsforløb, og kan muligvis også mangle afklaring med hensyn til valg af det rette behandlingstilbud. Fokus for motivationsbehandling bygger på kortlægning af motivationsfaktorer og mestring af vanskelige livssituationer. Der arbejdes med indsigt og erkendelse af misbrugsmønstre.

D. Omsorgsbehandling

Den primære opgave i denne indsats er at skabe rammer og struktur for klienterne, samt yde omsorg og iværksætte aktiviteter, der har fokus på de iboende ressourcer – og derved sigte mod en øget livskvalitet hos klienterne. Fokus er på netværksskabelse, sundhedsfremme, strategier til mestring af hverdagen, hjælp til for eksempel kommunale



	<p>sager og brugerinddragelse i planlægning af aktiviteter.</p> <p>E. Ungebehandling Tilbuddet retter sig særligt mod unges misbrugssituation, livsførelse, netværk, problemstillinger og ressourcer. Uddannelse, beskæftigelse, familierelationer og socialt netværk har endvidere høj prioritet for målgruppen. Målet er stoffrihed.</p> <p>F : Dagbehandling for stofmisbrugere:</p> <p>Stoffri dagbehandling Stoffri dagbehandling er et intensivt behandlingsforløb til de borgere, der kan profiterer af et mindre indgribende tilbud end døgnbehandling. Behandlingsindholdet i dagbehandlingen har fokus på mestringstrategier i forbindelse med at leve stoffri. Behandlingen foregår overvejende i grupper 3 dage om ugen. Der foretages visitation til dagbehandlingen.</p> <p>Motivationsdagbehandling Motivationsdagbehandling er for de borgere, som er uafklarede og har behov for yderligere afklaring af motivation: Målet kan også være at opnå yderligere indsigt, støtte og afklaring med henblik for at indgå i et døgn- og dagbehandlingsforløb eller i et struktureret ambulans forløb.</p> <p>Døgnbehandling Der henvises til afsnit 16.</p> <p>Skadesreducerende tiltag Der kan i alle typer af tilbud indgå skadesreducerende tiltag som f.eks. minimering af sundhedsrisiko, kriminalitetsrisiko med videre.</p> <p>Hvis planlagt behandling afbrydes I TrinHorsens sikres det, at alle relevante eksterne parter orienteres på rette tidspunkt og de nødvendige aftaler indgås. Det undersøges altid, om der er alternative tilbud, der kan modsvare behandlingsbehovet.</p>
5. Visitationsprocedure	<p>Borgere kan frit henvende sig med henblik på at få tilbudt rådgivning og/eller behandling for stofmisbrug.</p> <p>Når en borger henvender sig for første gang, tilbydes en visitationssamtale med en behandler senest 2 hverdage efter henvendelsen (servicemål). Sagen kan bringes på teammøde, hvor det beslutes, hvad der umiddelbart skal ske. Hvis der er behov for iværksættelse af substitutionsmedicin, skal klienten vurderes af lægekonsulenten.</p> <p>Efter en borgers henvendelse og anmodning om behandling, skal behandlingen være</p>



	<p>iværksat inden 14 dage, herunder udarbejdelse af en personlig handleplan (behandlingsgaranti). De 14 dage regnes fra første personlige henvendelse med ønske om behandling. Det gælder kun for de tilbud, som Horsens Kommune stiller til rådighed. Det kan drejes sig om visitation til:</p> <ul style="list-style-type: none">• Individuel ambulans behandling.• Dagbehandling.• Døgntilbud på Kråsiglund, midlertidigt på Boller Slot.• Døgntilbud på ekstern institution.
6. Behandlingsgaranti	<p>Ifølge servicelovens § 101 skal kommunen sørge for tilbud om behandling af stofmisbrugere.</p> <p>Tilbuddet skal iværksættes senest 14 dage efter henvendelse til kommunen. Fristen kan dog fraviges, hvis personen vælger at blive behandlet i et andet offentligt eller godkendt privat behandlingstilbud end det, kommunen har visiteret til. Manglende iværksættelse af tilbud inden 14 dage kan der klages over til Det Sociale Nævn. Se evt. afsnit 11.</p>
7. Muligheden for frit valg	<p>En person, der er visiteret til behandling, kan vælge at blive behandlet i et andet offentligt behandlingstilbud eller godkendt privat behandlingstilbud af tilsvarende karakter som det, der er visiteret til. Retten til at vælge kan dog begrænses, hvis hensynet til vedkommende taler herfor. Kommunen er behjælpelig med at søge relevant information i tilknytning til frit valg-muligheden.</p>
8. Handleplaner og mål for udarbejdelse, koordinering og opfølgning	<p>Lov om garanti for social behandling af stofmisbrug sikrer, at der inden for 14 dage fra første henvendelse skal foreligge et tilbud til brugeren. Udarbejdelsen af tilbuddet foregår i et tæt samarbejde mellem bruger og behandler om udarbejdelse af brugerens personlige handleplan. Målet for udarbejdelse af handleplanen er, at brugeren opnår størst mulig motivation, egenindsigt og tager ansvar for efterlevelsen af indholdet i planen. Handleplanen koordineres i samarbejde med relevante samarbejdspartner i den konkrete sag for eksempel praktiserende læge og kommunale handleplaner. Sagsbehandling, koordinering og behandlingindsatsen indeholder følgende kvalitetsniveau:</p> <ul style="list-style-type: none">• At første samtale – som oftest har karakter af råd og vejledning – tilbydes senest 2 hverdage efter første henvendelse.• At brugernes personlige handleplan skal være udarbejdet senest 14 dage efter brugerens ønske om et socialt behandlingstilbud, herunder at samarbejdspartner efter brugerens samtykke inddrages i udarbejdelse af planen.• At målene i planen kan være stoffrihed, stabilisering eller forøgelse af livskvalitet.• At tilbuddene i planen for eksempel kan være individuel behandling, dagbehandling og døgnbehandling.• Koordinering af lægelige behandling, social misbrugsbehandling og kommunale tiltag.



	<p>I brugerens handleplan indgår temaområderne:</p> <ul style="list-style-type: none">• Vurdering af brugerens ressourcer med udgangspunkt i CSUs elektroniske klient- og journalsystem, EKJ.• Opsamling af behandlingsbehovene og valg af metode (herunder også intensiteten ambulans behandling, dagbehandling eller døgnbehandling).• Tidsperspektiv i behandlingen.• Ansvarsfordeling mellem de involverede parter.• Godkendelse af handleplan ved brugeren. <p>Handleplanen følges op, justeres og revideres i samarbejde med den enkelte borger min. hver 3. måned.</p>
9. Brugerinddragelse	<p>Brugere sikres systematisk inddragelse gennem mulighed for:</p> <ul style="list-style-type: none">• Deltagelse i udarbejdelse og underskrift af brugerens personlige handleplan.• At pårørende med brugere i behandling ved Kråsiglund kan deltage i weekendkurser.• Pårørendegrupper inddrages i det løbende samarbejde om udførelse af tilbuddet.• Afholdelse af møder med brugere og pårørende.• Deltagelse i Udsatterådet i Horsens eller kontakt hertil om muligheder og rettigheder.
10. Regler for betaling for kost og logi mv.	<p>Taksterne for brugerens egenbetaling godkendes af kommunalbestyrelsen.</p> <p>Døgnophold på Kråsiglund, Boller Slot: 6.609 kr. om måneden for brugeren. Dette dækker over: Lommepege; 2.476 kr., kostpenge; 2.129 kr. og husleje; 2.004 kr.</p> <p>Dagbehandling; Ingen</p> <p>Prisen for ophold i Half-way hus: 7.720 kr. om måneden for beboeren. Dette dækker over: Lommepege; 3.011 kr., kostpenge; 1959 kr., og husleje; 2.750 kr.</p>
11. Sagsbehandling og klageadgang	<p>Generelt om klager:</p> <p>Center for Socialt Udsatte har pligt til at vejlede borgere, som ønsker at klage over behandlingen, serviceniveauet eller andre forhold som vedrører ydelser som Center for Socialt Udsatte leverer.</p> <p>Center for Socialt Udsatte vil desuden hjælpe borgere med vejledning i forbindelse med klager, og sørge for at klager der afleveres til Center for Socialt Udsatte bliver videre sendt til den rette klageinstans. Klager forstås her som skriftlige henvendelser til Horsens Kommune eller andre offentlige myndigheder vedrørende afgørelser der træffes eller ydelser der leveres af disse myndigheder.</p> <p>Almindelig mundtlig tilkendegivelse af utilfredshed betragtes ikke som en klage.</p> <p>Klager vedrørende:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Afgørelser, der er truffet efter den sociale lovgivning, kan påklages til Det Sociale Nævn. Herunder hører også klager over manglende iværksættelse af tilbud senest 14 dage efter henvendelse til kommunen. Center for Socialt Udsatte er behjælpelig med praktiske oplysninger i forbindelse med en klagesag.2. Det generelle serviceniveau, for eksempel hvilke tilbud og pladser, der er til rådighed



	<p>og taksterne for disse, kan påklages til Udvalget for Voksenservice i Horsens Kommune.</p> <p>3. Den faktiske gennemførelse af kommunens opgaver efter den specielle lovgivning og de beslutninger, der træffes i forbindelse med denne, kan påklages til Center for Socialt Udsatte, som i givet fald vil videresende klagen til rette instans.</p> <p>4. Personalets optræden kan påklages til Center for Socialt Udsatte, som i givet fald vil videresende klagen til rette instans.</p> <p>5. Magtanvendelse. På dette område findes særlige klageregler. Typisk er det sådan, at klage over afgørelser truffet af kommunen kan indbringes for Det Sociale Nævn.</p> <p>6. Klager vedrørende den del af behandlingen, der reguleres af Sundhedsloven kan afleveres til Center for Socialt Udsatte, der sørger for at sende klagen videre til den rette klageinstans.</p>
12. Personalets faglige kvalifikationer og kompetenceudvikling	<p>I Center for Socialt Udsatte er der ansat en bred vifte af faggrupper. Hovedparten består af socialfagligt personale overvejende socialrådgivere og pædagoger. Der er desuden ansat sygeplejerske, psykologer og en lægekonsulent. Der samarbejdes på tværs af faggrupper afhængigt af den konkrete opgave.</p> <p>Center for Socialt Udsatte har udarbejdet "Politik for kompetenceudvikling" til sikring af den fortløbende faglige opkvalificering og kompetenceudvikling i hele organisationen. Politikken indeholder i stikord:</p> <ul style="list-style-type: none">• Overordnede mål.• Introduktion af ansatte i afdelingen.• Center for Socialt Udsattes introkursus.• Centerdage for alle ansatte i Center for Socialt Udsatte.• Temadage og -kurser afholdt af Uddannelses- og udviklingsgruppen i Center for Socialt Udsatte.• Fælles intern kompetenceudvikling i Center for Socialt Udsatte.• Undervisnings- og træningsprogrammer.• Supervision.• Specialiseret efteruddannelse.
13. Monitring af indsatsen	<p>Center for Socialt Udsatte indberetter klientoplysninger og oplysninger om behandling efter kravene i flere nationale registre. Data indsamles for at overvåge udviklingen i gruppen af stofmisbrugere, der søger behandling, ændringer i misbrugsmønstret samt behandlingstiltag. Ud fra registret er det muligt at få oplysninger om antallet af stofmisbrugere i behandling, hvilke stoffer der bruges, hvordan de indtages, misbrugerens risikoadfærd og alder, geografisk herkomst samt deres socioøkonomiske karakteristika.</p>
14. Sikring af opmærksomhed	<p>Der er indgået en samarbejdsaftale med Børn og Unge, Regionshospitalet i Horsens og familieambulatoriet i Skejby om opsporing, støtte og rådgivning for gravide stofmisbrugere.</p>



<p>på forholdene for stofmisbrugernes evt. hjemmeboende børn under 18 år</p>	<p>re. Aftalen indeholder:</p> <ul style="list-style-type: none">• Tidlig identificering af problemstillinger hos den gravide misbruger.• Iværksættelse af tidlig indsats over for aktuelle problemstillinger.• Etablering af tidligt samarbejde og samordning af den tværsektorielle indsats mellem relevante instanser og faggrupper.• Vejledning af fagpersoner og den gravide. <p>Systematisk udredning og sagsbehandling</p> <p>Systematik udredning og sagsbehandling sikrer, at de nødvendige parter informeres og inddrages i en sag, hvor der evt. er hjemmeboende børn under 18 år.</p>
<p>15. Den fremtidige indsats på området</p>	<p>Udviklingsområder fra Rusmiddelpolitikken</p> <p>Byrådet i Horsens Kommune har i forbindelse med vedtagelsen af Rusmiddelpolitikken vedtaget en række udviklingsområder i forhold til indsatsen. Der er stort fokus på sammenhængen mellem indsatsen i forhold til børn og unge og indsatsen på voksenområdet. De udviklingsmål, der vedrører voksenområdet og behandling efter Servicelovens § 101 er:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Udvikling af resultatmål, der understøtter den langsigtede effekt af indsatsen ved at:<ul style="list-style-type: none">• CSU måler på effekten af forskellige behandlingstyper og institutioner opdelt på målgrupper.• Resultatmålene indarbejdes i de relevante lederkontrakter.2. Kvalificering og udvikling af et sammenhængende tilbud i overgangen fra ung til voksen ved at:<ul style="list-style-type: none">• styrkelse af social støtte efter det 18 år – efterværn.• det tværgående samarbejde styrkes og formaliseres igennem samarbejdsaftaler.• der etableres faste procedure i forbindelse med tidlig varsling af nye sager ved overgangen fra Børnefamiliecentret til CSU.3. Udvikling og koordinering af tilbud til særlig udsatte misbrugere med langvarigt misbrug, ledighed, psykiatiske problemstillinger m.m.<ul style="list-style-type: none">• Samarbejde med Region Midt omkring borgere med dobbeltdiagnose (psykiatrisk lidelse og misbrug)
<p>16. Kvalitetskrav til de døgnbehandlingstilbud, som Horsens Kommune anvender til løsning af opgaver ef-</p>	<p>Kvalitetskrav</p> <p>I behandlingskonceptet for Kråsiglund indgår der en beskrivelse af behandlingens struktur, indhold og procedurer. Behandlingskonceptet kan hentes på Kråsiglunds hjemmeside på forsiden. www.kraasiglund.dk - Vælg "koncept".</p> <p>Der stilles tilsvarende krav til de eksterne private døgntilbud, om beskrivelse af tilbud, indhold og metode, som der stilles til Kråsiglund. Der kan kun visiteres til et døgntilbud, som er godkendt og registreret på tilbudsportalen. Der visiteres til konkretet tilbud af</p>



<p>ter § 101</p>	<p>TrinHorsens i CSU.</p> <p>Opholdssteder, institutioner og tilbud, der samarbejdes med:</p> <p><i>Springbrættet og Vængegården</i> Hallumvadvej 39, Kærup, 6851 Janderup, Tlf. 7525 8066, www.springbrættet.nu</p> <p><i>Hjulsøgård Døgnbehandlingsfond</i> Hjulsagervej 20, 6854 Henne, Tlf. 7525 5063, www.hjulsoegaardfonden.dk</p> <p><i>Behandlingscenter Nordgården</i> Rønnovholmvej 12, 9800 Hjørring, Tlf. 9892 1144, http://www.behandlingscenternordgaarden.dk</p> <p><i>Højlokke Behandlingscenter</i> Højlokkevej 28, Linnet, 7100 Vejle, Tlf. www.hojlokke.dk</p> <p><i>Den selvejende institution Alfa Fredensborg</i> Kongevejen 1, 3480 Fredensborg, Tlf. 4840 4060, www.alfa-fredensborg.dk</p> <p>Oplysninger om de anvendte botilbud findes på http://www.tilbudsportalen.dk/portal. Tilbudsportalen administreres af Servicestyrelsen. Oplysninger om målgruppe, behandlingsindhold med videre for de ovenstående døgninstitutioner for behandling af stofmisbrug findes desuden på www.stofmisbrugsdatabasen.dk.</p>
<p>17. Godkendelseskriterier for private døgnbehandlingstilbud til stofmisbrugere i Horsens Kommune</p>	<p>Private opholdssteder og private botilbud skal ifølge Lov om Social Service, §§ 142, stk. 5 og 144, stk. 1 og stk. 2, godkendes som generelt egnede af den stedlige kommunalbestyrelse. Kommunens godkendelse er efter lovbestemmelserne tæt forbundet af en pligt til at følge op på opholdstedets udvikling, ligesom opholdsstederne er omfattet af den generelle tilsynsforpligtelse, som kommunen har jf. Lov om Retssikkerhed §§ 16 og 39. Horsens Kommunes byråd har godkendt de principper, der ligger til grund for både godkendelse af og tilsyn med private opholdssteder, som er beliggende i Horsens Kommune.</p> <p>De væsentligste elementer i vurderingen af om et opholdssted kan godkendes som egnet er;</p> <ul style="list-style-type: none">• Om stedets pædagogiske rammer, metoder og målsætning for det pædagogiske arbejde er fagligt forsvarligt i forhold til målgruppen.• Om de økonomiske og organisatoriske forhold ligger indenfor rimelige rammer.• Om medarbejdersammensætningen og medarbejdernes faglige kvalifikationer er rimelige i forhold til den målgruppe, man ønsker at arbejde med.• Om de fysiske rammer er tilfredsstillende. <p>Godkendelsen og tilsynet med opholdsstedet skal:</p> <ul style="list-style-type: none">• Sikre en ydelse med et kvalitativt indhold til opholdsstedets brugere.



- Sikre, at offentlige midler anvendes forsvarligt og i overensstemmelse med godkendelsens rammer.

- Sikre og støtte udviklingen af de private opholdssteder, så de fortsat kan indgå som en del af den samlede tilbudsvifte på området.

Tilsynsforpligtelsen indebærer, at tilsynsmyndigheden har en forpligtelse til at have en løbende indsigt i stedets samlede drift:

- Pædagogisk.
- Ledelses- og personalemæssigt.
- Organisatorisk.
- Økonomisk,

for at sikre, at opholdsstedet fortsat lever op til de vilkår, godkendelsen er givet under.

Tilsynet skal omfatte både kontrol-, kvalitetssikrings- og udviklingsaspektet, idet kontrolaspektet dog er det overordnede. Tilsynsmyndigheden har metodefrihed ved tilrettelæggelsen af det generelle tilsyn, dog skal tilsynet udføres med en formaliseret systematik, der sikrer en grundlæggende grad af ensartet behandling af de forskellige tilbud. Hyppighed og indhold i tilsynet skal afpasses efter tilbuddets størrelse og funktion. Det anbefales, at der aflægges mindst 2 årlige tilsynsbesøg på stedet.

Ved behov kan der anvendes skærpet tilsyn, hvilket indebærer, at tilsynsmyndigheden for en angiven periode foretager et særligt intensivt tilsyn i form af både anmeldte og uanmeldte besøg.

Den godkendende myndighed skal godkende opholdsstedets budgetramme som helhed. Ved godkendelsen af budgetrammen skal det vurderes, om budgettet afspejler aktiviteterne på stedet og giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og den kreds af brugere, som stedet ønsker at modtage.

Pladsprisen fastsættes af den godkendende myndighed i forbindelse med godkendelsen af budgettet. Tilsynet med opholdsstedets økonomiske forhold sker gennem tilsynsmyndighedens vurdering af årsregnskabet. Årsregnskabet skal være revideret af en revisor og udarbejdet i overensstemmelse med den gældende bekendtgørelse på området, der er fastsat af Socialministeren.