



**Sundhed og Socialservice**  
Handicap, Psykiatri, Socialt Udsatte

Rådhusvej 4  
8700 Horsens  
Telefon: 76 29 29 29

[sundhedogsocialservice@horsens.dk](mailto:sundhedogsocialservice@horsens.dk)  
[www.horsenskom.dk](http://www.horsenskom.dk)

Sagsnr: 2012-010004  
CHK/LKS  
13. september 2012

## **Kvalitetsstandard**

**for**

## **Horsens Kommunes behandlingstilbud til alkoholmisbrugere efter sundhedslovens § 141**



Indhold	Beskrivelse
1. <i>Hvad er ydelsens lovgrundlag?</i>	Sundhedslovens § 141
2. <i>Hvilket behov dækker ydelsen?</i>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Behandling af alkoholmisbrug</li><li>• At hjælpe borgere til at opnå større kontrol over eget liv</li></ul>
3. <i>Hvem har visitationskompetencen?</i>	Center for Socialt Udsatte, TrinHorsens <sup>1</sup>
4. <i>Hvem kan modtage ydelsen?</i>	Alle borgere i Horsens Kommune i Horsens kommune med et behandlingskrævende alkoholmisbrug  Pårørende kan modtage rådgivning og vejledning relation til at have en misbrugende i familien. Pårørende kan indgå i behandlingsforløb efter ønske fra misbrugeren
5. <i>Hvad er formålet med ydelsen?</i>	At reducere, stabilisere eller bringe misbruget til ophør
6. <i>Hvad er ydelsens omfang?</i>	Behovsbestemt individuelt tilrettelagt behandlingsforløb enten:  <b>A)</b> Ambulant behandling defineres <sup>2</sup> som et behandlingsforløb, hvor klienten ikke overnatter på institutionen, og hvor omfanget af behandlingen er mindre end tre møder om ugen af op til tre timer varighed. Behandlingen leveres som samtaler, de kan enten leveres som individuelle samtaler med en behandler eller som gruppesamtaler, hvor en behandler deltager  <b>B)</b> Døgnbehandling er et afskærmet ophold på en døgninstitution, hvor der leveres et intensivt behandlingsforløb  Den ambulante behandling er omfattet af frit valg, hvilket medfører at borgeren frit kan vælge at modtage behandlingen fra et ambulatorium som borgeren selv vælger.  Døgnophold er undtaget de almindelige frit valgs bestemmelser, og forudsætter en forudgående visitation fra TrinHorsens.  Ydelserne er omfattet af den generelle 14 dages behandlingsgaranti.
7. <i>Særlige forhold</i>	Det er muligt for borgeren at vælge at være anonym. Det betyder konkret at der i borgerens sag ikke vil være navn eller cpr. nummer i stedet vil der indgå et nummer.
8. <i>Hvilke aktiviteter indgår i ydelsen?</i>	Følgende delydelser kan indgå i borgerens individuelt tilrettelagte behandlingsforløb:  <b>Ambulant behandling</b>  <ol style="list-style-type: none"><li>1. Visitation og indskrivning i behandling.</li><li>2. Afrusning – enten ambulant eller som en del af et døgnophold. Ved promiller over 3 henvises borgere til sygehuset.</li><li>3. Antabus behandling: Efter aftale er der mulighed for antabus behandling eller behandling med medicin som svækker trangten til alkohol</li></ol>

<sup>1</sup> Enhver borger kan dog henvende sig til et hvilket som helst offentligt eller privat behandlingssted i Danmark og modtage gratis og anonym ambulant behandling for alkoholmisbrug på hjemkommunens regning. Dette gælder alene for alkoholbehandlingen.

<sup>2</sup> Definitionerne er fra Sundhedsstyrelsens pjeces "Fællesind for registrering af alkoholmisbrugere i behandling" udarbejdet af "Enhed for Sundhedsdokumentation" fra 2008. Et dagbehandlingstilbud til have samme indhold som det ambulante tilbud, men vil have en anden intensitet. Intensiteten af et dagbehandlingstilbud et som minimum 3 ugentlige møder af mindst 3 timers varighed.



	<ol style="list-style-type: none"><li>4. Afklaring og motivation Det afklares, hvilke ønsker og motiver, der ligger til grund for at ændre adfærd.</li><li>5. Individuel handleplan: Udarbejdelse af individuel behandlingsplan sammen med en behandler i TrinHorsens. Her astsættes målet for behandlingen hhv. ophør eller stabilisering/reduktion af misbruget.</li><li>6. Ved opstarten af behandlingsforløbet foretages en screening af borgerens situation og problemstillinger efter et internationalt anerkendt værktøj. Det følges op på behandlingsplanen hver 3 måned.</li><li>7. Samtaleforløb, individuelt og/eller i gruppe.</li><li>8. Der kan indgå samtaler med en psykolog i behandlingen efter behov.</li><li>9. Kvartalsvise kurser for pårørende til borgere i behandling</li><li>10. Børne- og familieperspektiv i forhold til behandling af misbrugende forældre. Børneperspektivet afdækkes systematisk i behandlingsforløbet. Der kan nogle gange oprettes børnegrupper.</li></ol> <p><b>Døgnbehandling</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>11. Visitation til døgnbehandling.</li><li>12. Døgnbehandlingen vil typisk have en varighed på 9 til 12 uger</li><li>13. Horsens Kommune tilbyder gravide alkoholmisbrugere frivillig tilbageholdelse i behandling muligheden for, at indgå en kontrakt om frivillig tilbageholdelse med henblik på at gennemføre døgnbehandlingen af hensyn til den gravide og det ufødte barn</li></ol>
<b>9. Hvilke aktiviteter indgår ikke i ydelsen?</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Der tilbydes ikke psykologbistand til pårørende<sup>3</sup></li><li>• Der tilbydes ikke behandling til pårørende.</li></ul>
<b>10. Hvem leverer ydelsen?</b>	Horsens Kommune, Center for Socialt Udsatte Eller en godkendt privat eller offentlig leverandør
<b>11. Kompetencekrav til leverandøren?</b>	<p>Der kan <u>kun</u> henvises til tilbud, som er optaget i Tilbudsportalen.</p> <p>Horsens Kommune lægger desuden vægt på, at henvise til tilbud, der er positive erfaringer med og/eller anvender evidensbaserede metoder.</p> <p><b>Kriterier i forbindelse med vurdering af tilbud</b></p> <p>I de tilbud fra Tilbudsportalen som Horsens Kommune anvender lægges der i forbindelse med vurdering og godkendelse af tilbud vægt på:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• det faglige indhold i behandlingsprogrammet samt medarbejdernes faglige forudsætninger og kompetencer for at gennemføre det planlagte program,</li><li>• dokumenterede behandlingsresultater og</li><li>• det pågældende behandlingssteds erfaring med behandlingsprogrammet</li></ul>
<b>12. Monitorering</b>	<p>Når borgeren henvender sig i TrinHorsens og anmoder om behandling, oprettes der en sag i det elektroniske klientjournalssystem (EKJ). Alle oplysninger, der vedrører behandlingsforløbet føres herefter løbende på sagen.</p> <p>På baggrund af oplysninger i EKJ udarbejdes der løbende ledelsesinformation, med status i forhold til:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• antal borgere i behandling</li></ul>

<sup>3</sup> I tilknytning til enkelte døgntilbud kan der indgå samtaler med psykolog eller psykiater.



	<ul style="list-style-type: none"><li>• behandlingens type</li><li>• behandlingsmål</li><li>• andelen af borgere som opnår deres behandlingsmål.</li></ul> <p>Monitoreringen skal understøtte en løbende indsamling af viden om effekter af behandlingen og sikre at Horsens Kommune løbende videreudvikler sin viden på området, for hermed at kunne tilbyde den bedst og mest kosteffektive behandling til borgerne.</p>
<b>13. Er der valgmulighed mht. leverandør?</b>	Ja. Der er frit valg af leverandør for ambulat behandling. Der er ikke frit valg af døgnbehandling.
<b>14. Hvordan følges op på ydelsen?</b>	<b>For døgnbehandling</b> Statusmøder halvvejs i behandlingen  <b>For alle afsluttede behandlingsforløb</b> Borgere tilbydes efterbehandling i ambulat regi. Der anvendes gruppeterapi. Der tilbydes efter behov kvindegruppe.
<b>15. Hvad koster ydelsen?</b>	Vederlagsfri for borgeren
<b>16. Klagevejledning</b>	<b>Generelt om klager:</b> Center for Socialt Udsatte har pligt til at vejlede enhver borger, som ønsker at klage over behandlingen, serviceniveauet eller andre forhold som vedrører ydelser som Center for Socialt Udsatte leverer.  Center for Socialt Udsatte vil desuden hjælpe borgere med vejledning i forbindelse med klager, og sørge for at klager der afleveres til Center for Socialt Udsatte bliver videresendt til den rette klageinstans.  Klager forstås her som skriftlige henvendelser til Horsens Kommune eller andre offentlige myndigheder vedrørende afgørelser der træffes eller ydelser der leveres af disse myndigheder. Almindelig mundtlig tilkendegivelse af utilfredshed betragtes ikke som en klage.  <b>Klager vedrørende:</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Afgørelser, der er truffet efter sundhedsloven, kan påklages til Patientklagenævnet. Herunder hører også klager over manglende iværksættelse af tilbud senest 14 dage efter henvendelse til kommunen. Center for Socialt Udsatte er behjælpelig med praktiske oplysninger i forbindelse med en klagesag.</li><li>2. Det generelle serviceniveau, for eksempel hvilke tilbud og pladser, der er til rådighed og taksterne for disse, kan påklages til Udvalget for Sundhed og Socialservice i Horsens Kommune.</li><li>3. Den faktiske gennemførelse af kommunens opgaver efter den specielle lovgivning og de beslutninger, der træffes i forbindelse med denne, kan påklages til Center for Socialt Udsatte, som i givet fald vil videresende klagen til rette instans.</li><li>4. Personalets optræden kan påklages til Center for Socialt Udsatte, som i givet fald vil videresende klagen til rette instans.</li></ol>
<b>17. Liste over leverandører vi samarbejder med</b>	Sydgården Aabenraavej 120 6100 Haderslev Telefon: 73 22 10 00 Email: <a href="mailto:info@sydgaarden.dk">info@sydgaarden.dk</a>  Ringgården Strandvejen 1 5500 Middelfart Telefon 64 41 25 05 Email: <a href="mailto:alkohol@ringgaarden.dk">alkohol@ringgaarden.dk</a>



	<p>Behandlingscenteret Himmerland Gattenvej 2 9640 Farso Døgntelefon: 70 22 46 45 Email: <a href="mailto:Info@himmer-land.dk">Info@himmer-land.dk</a></p> <p>Aadalens Behandlingscenter Gl. Kolding Landevej 20 7100 Vejle døgntelefon 70 20 24 88 <a href="mailto:aa-dalen@mail.dk">aa-dalen@mail.dk</a> <a href="http://www.aa-dalen.dk/">www.aa-dalen.dk/</a></p> <p>Behandlingscenter Tjele Fastrupvej 3, Vammen 8830 Tjele Telefon: 7020 4080 Email: <a href="mailto:post@tjele.com">post@tjele.com</a></p>
<b>18. Andre forhold</b>	-